



旅遊支援個案：航班取消 客戶滯留

(2010 年 5 月)

2010 年 4 月，冰島火山爆發，火山灰飄散導致歐洲航空交通大癱瘓，Julia* 的上司亦因原定前往新加坡的法國航空航班取消而被迫滯留法國尼斯。

由於 Julia 的上司需要出席新加坡一個重要的會議，貴為保險的客戶 Julia 立即致電由國際 SOS 警報中心負責運作的海外國際支援服務熱線，尋求他們對其他航班之建議，他們遂建議可選擇從雅典飛往新加坡。

最終，Julia 的上司乘搭新加坡航空公司航班。Julia 非常滿意國際 SOS 的服務，她說：「實在感激萬分！我知道亦十分欣賞國際 SOS 團隊的盡力及專業，並告訴上司他們已提供最佳的建議。我相信他們團隊的會替我們作出最好的安排。」

*為保障私隱，內容刊載名稱非真實姓名
此個案由國際 SOS 提供