

常見問題

1) 門診索償需要提交甚麼資料?

(I) 門診索償

須填妥門診索償表格，索償申請必須於診症後 90 天內連同以下文件及資料一併遞交，方為有效。

- i) 正本收據，單據上必須清楚列明診症日期、病人姓名、病症、各醫療收費目，並附有主診醫生簽署及印鑑。
- ii) 如申請專科、物理治療、X 光檢驗及化驗，必須附上醫生的轉介信。

(II) 住院醫療索償

第二部份之住院醫療索償申請表必須由主診醫生填寫，而第一部份則由索償人填寫及簽署，索償申請必須由入院日期起 90 天內連同以下文件一併遞交，方為有效。

- i) 正本收據及帳單
- ii) 任何有關文件，如出院撮要、病理、內窺鏡、診斷性化驗、檢驗報告等

2) 在那裡可以獲得門診/住院醫療賠償申請表?

- 登記成為 Liberty Health Club 成員，即可享有個人醫療索償表格
- 從本公司網頁內下載
- 向閣下的人力資源部索取

3) 如何知道已獲發放賠償?

- 可在本公司網頁內的賠償部份提交閣下之電郵，從而啟動閣下的電子賠償查詢務，會員便可查詢有關賠償之次數及情況。
- 個人賠償通知書
- 如選擇電子服務，會員便可以電郵收取個人賠償通知書

4) 我的保單提供甚麼保障、福利?

閣下須詳讀保單內列明細則及條款。

5) 如對賠償有任何疑問，該怎麼辦?

- 請向閣下的人力資源部，或代理人查詢有關事宜
- 或致電本公司賠償部熱線 2892 3809 查詢



Liberty
International™
Member of Liberty Mutual Group

6) 那些情況下不受保賠償?

- 資料不附: 如疹症日期、病症、金額
- 未能提供正本收據
- 不受保項目如先天性疾病
- 生效前已存在之疾病
- 於同一天內多於一次求診之門診賠償

7) 如遺失 Liberty 會員咭或網路醫生醫療咭，該怎麼辦?

可向閣下的人力資源部索取遺失會員咭/醫療咭表格聲明，以劃線支票繳付所需之行政費，郵寄致本公司，我們將為閣下發放一張新咭。

8) 如在網絡醫生求診，是否需要預約?

是，並請參考網絡醫生小冊子，以確保所選之醫生仍在表列內。

9) 團體人壽保險是否須要驗身以作核保?

將視符以下因素

- i) 申請人年齡
- ii) 投保額
- iii) 健康狀況 (初步要求須填寫健康聲明書，但如有必要，可能要提供進一步資料，如化驗報告等以作核保)

10) 如想取回驗身報告副本，該怎麼辦?

需填寫一份申請表及繳付有關行政費。